

患者サービス向上委員会の改善事例

ご意見：料金支払い機の待ち時間をなんとか短かくすることはできないでしょうか？

回 答：当院では、2023年1月16日より医療費あと払いクレジットサービス“待たずにラクーだ”を導入しております。このシステムは患者さんがクレジットカードをお持ちであれば、簡単に登録することができます。またシステムを利用するには診察券さえあれば受付することができます、診察が終わればお会計を待たずに帰ることができます。稼働開始10日間で登録数は1,000人を突破し、一日の利用者数も100人に到達しております。患者さんにおかれましては、是非、本サービスのご利用をご検討いただければ幸いです。

患者サービス向上委員会