

# 患者サービス向上委員会の改善事例

ご意見：予約変更できるのが14:00～16:00と短い、仕事をしているので、なかなかこの時間に電話できず、時間がとれても、代表にまずつながらない。つながってもかなり待たされます。  
今時なので、ネットでの変更などできるならご検討されてはいかがでしょうか？

回 答：Webでの再診予約変更申込の受付を一部の診療科にてはじめました。お申し込みの際は、メールアドレスと診察券が必要です。  
なお、診察予約のキャンセル、検査予約の変更、同日に検査等が入っている診察予約はWebでのお取り扱いはできませんので、お電話による予約変更をお願いします。  
詳細については病院HPに記載されております。

（対象診療科）

内科、眼科、婦人科・腫瘍科、一般・消化器・小児外科、乳腺・内分泌外科、小児科、腎泌尿器外科、麻酔科、脳神経外科・脳血管内治療科、形成外科、歯科口腔外科

患者サービス向上委員会