

入院患者満足度調査の結果

令和7年9月10日～10月10日実施

当院全体 回答者数：756人

調査病院平均：同内容の調査実施46病院の平均値（平均病床数：498床）

前回調査：令和6年9月11日～10月11日実施（回答者数：677人）

当院全体

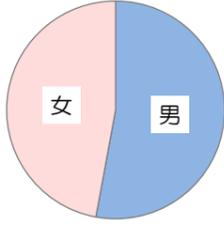
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

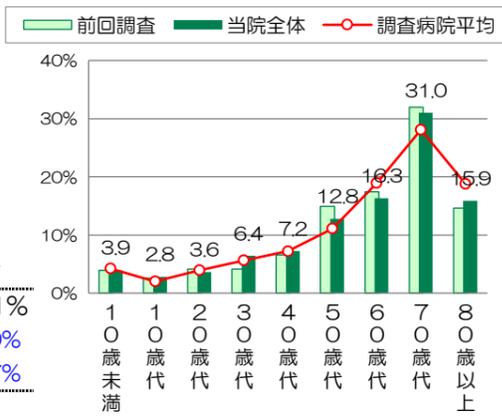
■回答者の性別・年齢

有効回答者数：749人

調査病院 前回調査
平均差 平均年齢
との差
平均年齢：60.9歳
-1.0歳 -0.2歳



当院全体 52.9% 47.1%
調査病院平均差 +2.0% -2.0%
前回調査との差 +2.7% -2.7%

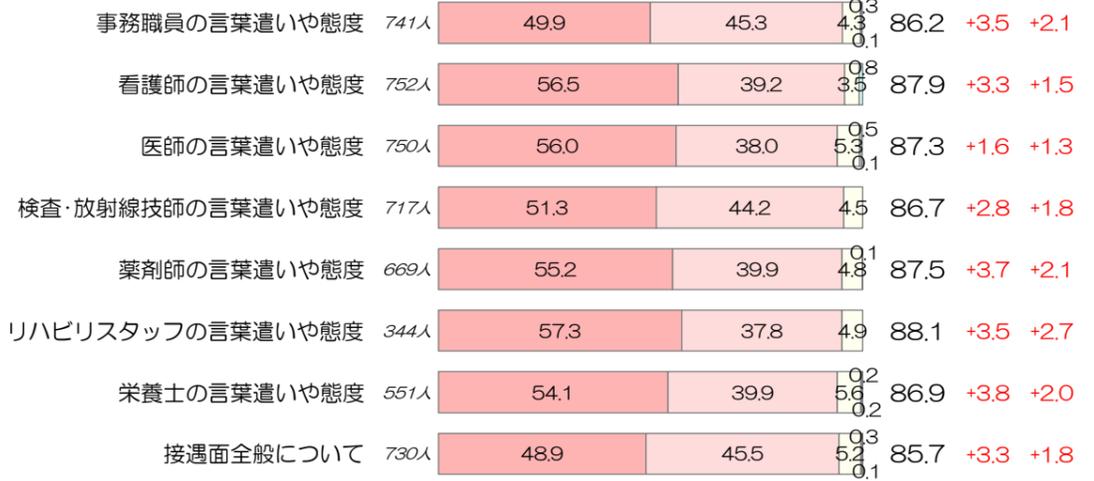


■個別項目の満足度

単位：% (0.0は非表示) インデックス
平均差 調査病院 前回調査との差



■接遇面



■診療面

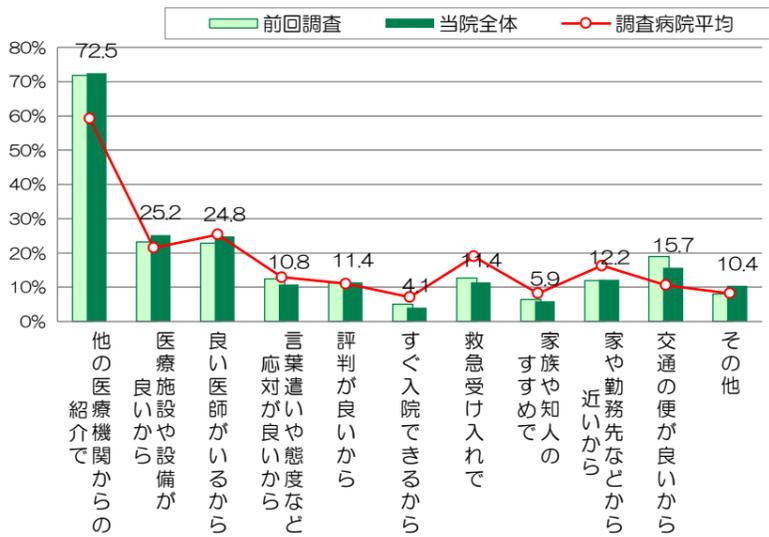


■サービス体制面



■当院の選択理由

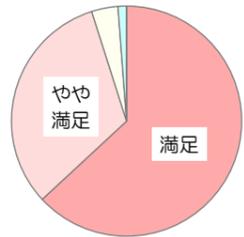
(複数回答可) 有効回答者数：713人



■総合満足度

有効回答者数：735人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	63.1%	+6.8%	+6.2%
やや満足	32.0%	-3.7%	-4.0%
どちらともいえない	3.7%	-2.9%	-2.1%
やや不満	1.2%	0.0%	+0.1%
不満	0.0%	-0.2%	-0.3%

■総合評価点

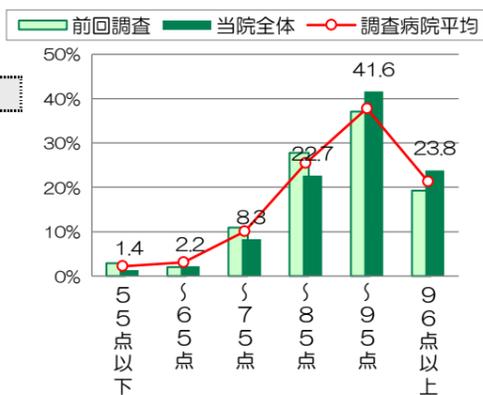
有効回答者数：723人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：88.2点

調査病院平均差：+1.7点

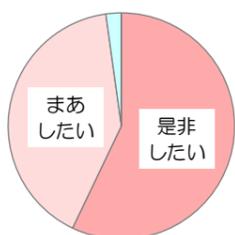
前回調査との差：+2.1点



■紹介・推薦意向

有効回答者数：728人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	57.1%	+5.7%	+8.8%
まあしたい	40.7%	-3.7%	-7.0%
あまりしたくない	2.2%	-1.7%	-1.4%
全くしたくない	0.0%	-0.3%	-0.5%