



## Web 初診予約について

### やくばとは？

病院への予約申込を Web で **24 時間 365 日** いつでも行えるサービスです。

予約申込にあたり、紹介先の医療機関へ情報を連携するために右記の必要事項を当院側で病院予約システムに入力します。

※やくばとでお預かりする情報は、病院予約以外の目的では利用しません。  
※3診療日以内での受診をご希望の場合は、“やくばと”はご利用いただけません。

- 患者さまのご氏名
- 患者さまのスマートフォン電話番号
- 紹介先の診療科や医師名
- 患者さまの病状の概要

### 予約の流れ

STEP1



スマートフォン宛に届いた SMS※の URL をタップする

※SMS: 携帯電話の電話番号を使ってメッセージがやりとりできるサービス

STEP2



紹介先病院での診療希望日を第3希望まで選択する

※紹介元の医療機関で紹介状を受け取る予定日よりあとの日付をご選択ください

STEP3



病院から SMS で予約日時確定の連絡が届く(目安: 3診療日以内)

※第3希望まででご予約が取れなかった場合はその旨のご連絡が届きます

STEP4



予約当日に診療情報提供書(紹介状)を持参して紹介先病院へ行く



## Web 初診予約の手順

1. 紹介元医療機関からの仮申込み完了後、患者さんの携帯にSMSが届きます。



紹介元医療機関に伝えた電話番号宛てに届きます。

- 病院予約案内
- 申込完了
- 予約日確定
- 前日リマインド

24 時間  
365 日  
稼働

2. 患者さん（家族等）自身でやくばと病院予約画面にお名前や、診療予約の希望日等をご入力ください。

### 予約入力画面

申込完了

※画像は開発中のものです。デザイン・仕様等が変更となる場合がございます。

### Q&A

#### Q. SMS受信後すぐに操作しないといけないですか？

URLには72時間の有効期限があります。72時間以内でしたらいつでも操作可能です。

#### Q. SMSの有効期限が切れたらどうすればよいですか？

最初に届いたSMSのリンク先から再送手続きをいただけます。また紹介元医療機関からSMSを再送することも可能です。

#### Q. 家族の代わりに予約を取ることはできますか？

はい。ご予約を「患者さまのご家族がされる場合」は、予約を実施される方の携帯番号をご入力ください。

操作に関してご不明な点がございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

