

2025年 7月22日から

AI電話での受付が
始まります!



日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております。
この度AI（ボイスロボット）を用いた専用ダイヤルを開設する運びとなりました。

再診予約変更、予約キャンセル、予約確認
050-1726-2003

	 AI電話
受付時間	24時間 365日 年末年始など連休中にいただいたご連絡は診療再開後、随時折り返し連絡をさせていただきます
対応内容	再診予約変更、予約のキャンセル、予約確認



- 予約の確定には、2～3日かかる場合がございます。予めご了承ください。
- AI電話でお申込みいただいた際は**土日祝日をのぞく2日以内**に担当よりご連絡いたします。



大阪医科薬科大学病院

☎ 072-683-1221(代表)

〒569-0801 大阪府高槻市大学町2-7

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診予約の変更、予約キャンセル、予約確認をAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 大阪医科薬科大学病院のAI電話では下記内容を受付しております
再診予約の変更、予約キャンセル、予約確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話は一度に何件もの用件を聞いてくれますか？

A 1回のお電話につき、ひとつのご用件を聴取させていただきます。
複数の診療科をキャンセルする場合などはお手数おかけしますが再度
お電話をおかけください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心ください

Q 話したことがきちんと伝わっているか心配です・・・

A ご用件をお話いただきAIが認識すると「ピコン」と認識音が流れます。
重要な項目についてはAIが患者様の発話を復唱します

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用ください
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます



AI電話での 予約変更

【予約専用番号】050-1726-2003

※ 診察券をご用意の上お電話をお願いいたします



下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください
音声認識されるとピロン♪と認識完了の音になります



初めに、ご用件を次の3つのうちのいずれかでお話してください。

1. 予約を変更する
 2. 予約をキャンセルする
 3. 予約を確認する
- それでは、お話してください。
プッシュボタンでも操作できます。

予約を変更する

変更したい診療科をお話してください。この電話では1回の電話で1診療科のみのご用件を承ります。それではどうぞ。

〇〇科です

現在の予約日を『4月1日』のように日付でお話してください。わからない場合は「わからない」のようにお話してください。どうぞ。

〇月〇日です

予約希望時期を「9月10日」、「来週金曜」、「今月末」のようにお話してください。わからない場合は「わからない」のようにお話してください。どうぞ。

今月下旬

検査を予定していた方は予定していた検査名をお教えてください。わからない場合はわからないとお話してください。どうぞ。

〇〇検査

診察券のID番号を「番号は 12345 です」のようにお話してください。わからない場合は、「わからない」とお話してください。どうぞ。

0000000

(7桁の番号)

患者さんのお名前を、「私は おおさかたろう です」のようにフルネームでお話してください。どうぞ。

田中太郎

患者さんの生年月日を「昭和45年4月1日」や「1970年4月1日」のように、お話してください。どうぞ。

昭和〇年〇月〇日

ご連絡先の電話番号をお伺いします。ご連絡先のお電話番号は今おかけいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？

はい / いいえ

ご連絡先のお電話番号をお伺いします。ご連絡先の電話番号を、〇から始まる市外局番から、または携帯番号でお話してください。(固定電話の方)

000-0000-0000

AI電話での予約キャンセル

【予約専用番号】050-1726-2003

※ 診察券をご用意の上お電話をお願いいたします



下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください
音声認識されるとピロン♪と認識完了の音になります



初めに、ご用件を次の3つのうちのいずれかでお話してください。

1. 予約を変更する
 2. 予約をキャンセルする
 3. 予約を確認する
- それでは、お話してください。
プッシュボタンでも操作できます。

予約のキャンセル

キャンセルしたい診療科をお話してください。この電話では1回の電話で1診療科のみのご用件を承ります。それではどうぞ。

〇〇科です

現在の予約日を『4月1日』のように日付でお話してくださいわからない場合は「わからない」のようにお話してください。それではどうぞ。

〇月〇日です

キャンセル理由をお話してください。どうぞ。

仕事で行けなくなった

診察券のID番号を「番号は 12345 です」のようにお話してください。わからない場合は、「わからない」とお話してください。どうぞ。

0000000
(7桁の番号)

患者さんのお名前を、「私は おおさかたろう です」のようにフルネームでお話してください。どうぞ。

田中太郎

患者さんの生年月日を「昭和45年4月1日」や「1970年4月1日」のように、お話してください。どうぞ。

昭和〇年〇月〇日

ご連絡先の電話番号をお伺いします。ご連絡先のお電話番号は今おかけいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？

はい / いいえ

ご連絡先のお電話番号をお伺いします。ご連絡先の電話番号を、〇から始まる市外局番から、または携帯番号でお話してください。(固定電話の方)

000-0000-0000

AI電話での予約確認

【予約専用番号】050-1726-2003

※ 診察券をご用意の上お電話をお願いいたします



下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話ください
音声認識されるとピロン♪と認識完了の音になります



初めに、ご用件を次の3つのうちのいずれかでお話ください。

1. 予約を変更する
 2. 予約をキャンセルする
 3. 予約を確認する
- それでは、お話ください。
プッシュボタンでも操作できます。

予約の確認です

確認したい診療科をお話ください。

この電話では1回の電話で1診療科のみのご用件を承ります。

〇〇科です

それでは、ご確認内容についてお伺いします。「次回の予約日時を教えて欲しい」など、内容を簡潔にお話ください。それではどうぞ。

予約時間を忘れた等
自由にお話ください

診察券のID番号を「番号は 12345 です」のようにお話
ください。わからない場合は、「わからない」とお話してく
ださい。どうぞ。

0000000
(7桁の番号)

患者さんのお名前を、「私は おおさかたろう です」
のようにフルネームでお話ください。どうぞ。

田中太郎

患者さんの生年月日を「昭和45年4月1日」や「1970年4
月1日」のように、お話ください。どうぞ。

昭和〇年〇月〇日

ご連絡先の電話番号をお伺いします。ご連絡先のお電話番号は今お
かけいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？

はい / いいえ

ご連絡先のお電話番号をお伺いします。ご連絡先の電話番号を、〇
から始まる市外局番から、または携帯番号でお話ください。(固
定電話の方)

000-0000-0000