

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診予約の変更、予約キャンセル、予約確認をAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 大阪医科薬科大学病院のAI電話では下記内容を受付しております
再診予約の変更、予約キャンセル、予約確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話は一度に何件もの用件を聞いてくれますか？

A 1回のお電話につき、ひとつのご用件を聴取させていただきます。
複数の診療科をキャンセルする場合などはお手数おかけしますが再度
お電話をおかけください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心ください

Q 話したことがきちんと伝わっているか心配です・・・

A ご用件をお話いただきAIが認識すると「ピコン」と認識音が流れます。
重要な項目についてはAIが患者様の発話を復唱します

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用ください
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

