

# AI電話での予約キャンセル

【予約専用番号】050-1726-2003

※ 診察券をご用意の上お電話をお願いいたします



下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を

**人と話すスピードでお話しください**

音声が認識されるとピロン♪と認識完了の音になります



初めに、ご用件を次の3つのうちのいずれかでお話しください。

- 1, 予約を変更する
  - 2, 予約をキャンセルする
  - 3, 予約を確認する
- それでは、お話しください。

プッシュボタンでも操作できます。

**予約のキャンセル**

キャンセルしたい診療科をお話しください。この電話では1回の電話で1診療科のみのご用件を承ります。それではどうぞ。

○○科です

現在の予約日を『4月1日』のように日付でお話しくださいわから  
ない場合は「わからない」のようにお話しください。それではど  
うぞ。

○月○日です

キャンセル理由をお話しください。  
どうぞ。

仕事で行けなくなった

診察券のID番号を「番号は 12345 です」のようにお話  
しください。わからない場合は、「わからない」とお話しくだ  
さい。どうぞ。

0000000  
(7桁の番号)

患者さんのお名前を、「私は おおさかたろう です」  
のようにフルネームでお話しください。どうぞ。

田中太郎

患者さんの生年月日を「昭和45年4月1日」や「1970年4  
月1日」のように、お話しください。どうぞ。

昭和○年○月○日

ご連絡先の電話番号をお伺いします。ご連絡先のお電話番号は  
今おかげいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？

はい／いいえ

ご連絡先のお電話番号をお伺いします。ご連絡先の電話番号を、0  
から始まる市外局番から、または携帯番号でお話しください。（固  
定電話の方）

000-0000-0000